

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 17620071151780

UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

浅析虚拟经营企业的核心能力构建机制

A Brief Analysis on the Construction Mechanism of Core
Competence in the Corporation with Virtual Operation

于 源

指导教师姓名: 周 星 教 授

专 业 名 称: 企 业 管 理

论文提交日期: 2010 年 4 月

论文答辩时间: 2010 年 月

学位授予日期: 2010 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2010 年 4 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘要

随着虚拟经营这一特殊的企业经营模式逐渐为业界所接受,企业如何构建虚拟经营的核心能力,保持企业的可持续竞争优势,已成为当前虚拟经营需要解决的焦点问题。从国内外已有的虚拟经营研究成果来看,目前学术界尚缺乏对企业虚拟经营核心能力的构建流程与机制的分析和研究,因此,本文以虚拟经营为研究视角,以虚拟经营与核心能力的关系为研究切入点,将企业虚拟经营的核心能力构建流程作为研究对象,通过剖析国内外相关成功案例来探究实施虚拟经营企业的核心能力构建机制。

全文由五部分构成:第一部分为绪论,主要介绍了本文的研究背景、研究目的、研究方法以及主要研究内容和研究框架。第二部分为相关理论文献综述,主要在结合国内外相关文献研究基础上,对虚拟经营理论和核心能力理论进行了脉络梳理和研究现状评析,明晰虚拟经营与核心能力之间的重要关系。第三部分为理论建构,主要介绍了虚拟经营企业的核心能力构建机制,包括识别、培育、整合和保护四个核心环节,并辅之以国内外相关小案例对每个环节予以阐释。第四部分为案例分析,通过对亚洲最大的高档日用瓷生产商——重庆锦晖陶瓷有限公司的案例进行细致分析,进而佐证本文关于企业虚拟经营核心能力构建机制的理论体系。第五部分为结论与展望,根据案例分析的结果得出研究结论,阐明了本研究的创新点和局限性,展望了虚拟经营与核心能力的未来研究发展方向。

本文的主要研究结论是:第一、虚拟经营是未来企业经营模式的大势所趋;第二、虚拟经营企业的核心能力是企业能够比竞争对手持续地、有效地向市场提供产品或服务,获得自身发展的某些特定知识和技能的有机结合;第三、虚拟经营企业的核心能力构建机制是一个长期、动态、有序的过程。

关键词: 虚拟经营; 价值链; 核心能力构建机制

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Since the special operation mode "virtual operation" is accepted by many entrepreneurs, the focus has been "how to construct core competence in order to maintain competitive advantage. As far as the research fruit at home and abroad is concerned, the analysis on process and mechanism of core competence of the virtual operation becomes vacant. Therefore, this article makes virtual operation as research angle and the relationship between virtual operation and core competence as research cutpoint, regards the construction process of core competence of virtual operation so as to probe the construction mechanism of core competence of virtual operation through concerned case analysis.

The full text consists of five parts. The first part is "introduction" which introduces the research background and purpose, research methods and the structural framework of the paper. The second part "literature review" cards the context and analyzes the research status of "virtual operation" and "core competence", makes clear the relation between them. The third part is "theory construction" which introduces identification, cultivation, integration, protection the four core steps of construction mechanism of core competence with supportive case description. The fourth part "case analysis" proves the theory above through careful analysis on Chongqing Kinway Ceramics Co.Ltd which is the largest top grade daily ceramics producer in Asia. The fifth part summarizes the research, and gives the related suggestions, concludes the main innovation and points out the limitations and further research direction.

The main conclusions are as follows: Firstly, the virtual operation is the future tendency in business mode. Secondly, the core competence of virtual operation is the combination of special knowledge and skill which can provide product and service efficiently and improve itself sustainably. Last, the process of construction of core competence of virtual operation is long, dynamic and orderly.

Keywords: Virtual Operation; Value Chain; Construction Mechanism of Core Competence

厦门大学博士论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
第一节 研究背景	1
第二节 研究目的与研究方法	2
第三节 主要研究内容和研究框架	3
第二章 相关理论文献综述.....	5
第一节 虚拟经营.....	5
第二节 核心能力	21
第三节 虚拟经营与核心能力	26
本章小结	28
第三章 虚拟经营企业的核心能力构建机制.....	29
第一节 核心能力的识别	29
第二节 核心能力的培育	35
第三节 核心能力的整合	40
第四节 核心能力的保护	47
本章小结	50
第四章 案例分析：重庆锦晖瓷业有限公司.....	53
第一节 虚拟经营是我国陶瓷企业发展的大势所趋	53
第二节 重庆锦晖瓷业有限公司虚拟经营概况	54
第三节 锦晖陶瓷虚拟经营核心能力的构建机制剖析	57
本章小结	60
第五章 研究结论及展望	61
第一节 研究结论	61
第二节 研究展望	62
参 考 文 献	63
致 谢.....	70
攻读学位期间发表的论文.....	71

Table of Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
Section 1 Research Background.....	1
Section 2 Research Objective and Methodology.....	2
Section 3 Research Content and Framework.....	3
Chapter 2 The Theory of Research.....	5
Section 1 Virtual Operation.....	5
Section 2 Core Competence.....	21
Section 3 Virtual Operation and Core Competence.....	26
Chapter Summary.....	28
Chapter 3 The Mechanism of Construction of Core Competence in the Corporation with Virtual Operation.....	29
Section 1 Identification of Core Competence.....	29
Section 2 Cultivation of Core Competence.....	35
Section 3 Integration of Core Competence.....	40
Section 4 Protection of Core Competence.....	47
Chapter Summary.....	50
Chapter 4 Case Analysis:Chongqing Kinway Ceramic CO.LTD.....	53
Section 1 Virtual Operation is the Trend of Ceramic Company in China...	53
Section 2 The Virtual Operation of Chongqing Kinway.....	54
Section 3 Analysis on the Mechanism of Core Competence in Virtual Operation of Chongqing Kinway.....	57
Chapter Summary.....	60
Chapter5 Conclusion and Research Outlook.....	61
Section 1 Research Conclusion.....	61
Section 2 Research Outlook.....	62

Reference.....63

Postscript.....70

Papers Published during Degree Study.....71

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

本文相关图目录

图 1-1 本文研究框架	3
图 2-1 虚拟研发示意图.....	14
图 2-2 虚拟生产示意图.....	16
图 2-3 虚拟物流示意图.....	18
图 2-4 虚拟营销示意图.....	20
图 2-5 核心能力网络图	24
图 2-6 核心能力层次示意图	25
图 3-1 企业核心能力识别体系.....	29
图 3-2 东芝公司事业部制示意图.....	46
图 4-1 锦晖陶瓷虚拟经营的体系结构示意图.....	55
图 4-2 锦晖陶瓷虚拟设计与制造系统示意图.....	56
图 4-3 锦晖陶瓷虚拟销售系统和销售模式示意图.....	57

本文相关表目录

表 2-1 国外虚拟经营研究概览	6
表 2-2 国内虚拟经营研究概览	8
表 2-3 虚拟经营与传统经营模式对照表	12
表 2-4 核心能力的主要观点	22

厦门大学博硕士论文摘要库

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库